

## **PCR mantiene la calificación de “AA+” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco del Austro S.A.**

**Ciudad de Quito (abril 30, 2024)** En comité de Calificación de Riesgo, PCR decidió mantener la calificación de “AA+” a la Fortaleza Financiera de Banco del Austro S.A. con perspectiva “Estable” con información al 31 de diciembre de 2023. La calificación se basa en la amplia trayectoria de Banco del Austro operando a nivel nacional, así como la alta fidelización de sus depositantes. Considera también, el fortalecimiento de la liquidez inmediata siendo superior al sistema; al igual que el aumento interanual del indicador de patrimonio técnico y la mejora del resultado integral del año que impulso a los indicadores de rentabilidad; sin embargo, no han igualado a lo registrado por el sistema. Por otra parte, se evidencia un crecimiento interanual y trimestral de la cartera en riesgo y contracción de las colocaciones, factores que influyeron en la afectación de la morosidad total y la cobertura de cartera problemática, a pesar del aumento de provisiones.

### ***Posición competitiva***

De acuerdo con el ranking publicado por la Superintendencia de Bancos, a diciembre 2023 Banco del Austro S.A. pertenece al grupo de bancos medianos y se encuentra en la octava posición según el tamaño de sus activos con un total de US\$ 2.489,76 millones, representando el 4,10% de los activos de todo el sistema de bancos privados. En cuanto a sus pasivos, ocupan la séptima posición con una participación del 4,14% y el patrimonio se ubica en el octavo lugar con el 3,76% de representatividad.

### ***Estrategias corporativas***

Banco del Austro S.A. ha definido sus estrategias operativas y comerciales mediante un plan para el período 2020–2024, con el fin de responder a los cambios del entorno y lograr una fuente de valor sostenible para los *stakeholders* de la entidad. El plan estratégico define como uno de los pilares fundamentales de acción durante el período a la transformación digital y apunta sus objetivos estratégicos en las siguientes áreas:

- *Finanzas*: Duplicar el tamaño del Banco gerenciando la exposición al riesgo.
- *Clientes*: Alcanzar el top diez de bancos privados con mayor satisfacción del cliente.
- *Procesos Internos*: Ser una plataforma de servicios y procesos digitales que habilite la mejor experiencia para sus clientes.
- *Aprendizaje y Desarrollo*: Alcanzar el top diez del mejor lugar para trabajar a nivel de bancos.

Adicionalmente, el banco ha diseñado modelos estratégicos por cada línea de negocio en función de los segmentos de clientes y los productos ofrecidos, donde se distingue la búsqueda de atender a sus clientes de manera ágil mediante mecanismos de transformación digital y la delimitación de mandos unificados. De igual manera, se invertirá en tecnología de punta y capacitación de personal que permita innovación en productos y servicios que diferencien al Banco de su competencia.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:  
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

### **Información de Contacto:**

Econ. Yoel Acosta  
Analista Senior  
[yacosta@ratingspcr.com](mailto:yacosta@ratingspcr.com)

### **Oficina País**

Pradera N30-26 y San Salvador Edificio Corporativo Omega, piso 9, oficina 906, Quito;  
T (+593) 02-323-0541

### **Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.